

RAAMLEPING nr 2-2.2/2832-1

Sotsiaalministeerium, registrikood 70001952, asukoht Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn, mida põhimääruse alusel esindab kantsler Maarjo Mändmaa (edaspidi **tellija**), ja

ühispakkuja Good Bits Studio OÜ, Intense growth HUB OÜ (10503145) ja **Hamburg ja Partnerid OÜ (11199312)**, mida esindab volikirja alusel **Good Bits Studio OÜ**, registrikood 16417216, asukoht Peetri 11, 10415, Tallinn (edaspidi raamlepingu partner), mida esindab juhatuse liige Tiina Marandi

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Töövõimetuse ennetamisega seotud kommunikatsiooni - ja turundustegevused Sotsiaalministeeriumile“ viitenumbriga 304066 (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Raamlepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), raamlepingu partneri pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning raamlepingu muudatused ja lisad.
- 1.3 Raamlepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisa:
 - 1.3.1 Lisa 1 – Hankelepingu projekt;
 - 1.3.2 Lisa 2 – Andmetöötluse lepingu projekt.
- 1.4 Raamlepingu esemeks olevate teenuste täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides ja raamlepingu partneri pakkumuses.
- 1.5 Raamlepingus ei fikseerita kõiki hankelepingu tingimusi.
- 1.6 Hankelepingu sõlmimisel lähtuvad pooled raamlepingust tulenevatest tingimustest. Kui raamlepingu alusel sõlmitava hankelepingu tingimused erinevad raamlepingus sätestatust, peavad hankelepingu tingimused olema tellija jaoks soodsamad.
- 1.7 Raamlepingu partneritena käsitletakse riigihanke menetluses edukaks tunnistatud kuni kolme pakkujat, kellega sõlmitakse raamlepingud.
- 1.8 Teenust rahastatakse Euroopa Sotsiaalfond Pluss vahenditest („Toetavad tegevused pikaajalise ajutise töövõimetusega inimestele toetussüsteemi loomiseks”; projekti nr 2021-2027.4.03.24-0008; kuluüksus KT104801; tegevusala 07600; toetuse kood 1T10-SF21-04311TVR1).

2. Raamlepingu eesmärk ja teenuse tellimine

- 2.1 Raamlepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub raamlepingu kehtivuse ajal raamlepingu esemeks olevate kommunikatsiooni- ja turundustegevuste elluviimise teenuse (edaspidi teenus) tellimiseks hankelepingute sõlmimine tellija ning raamlepingu partnerite vahel.
- 2.2 Teenuse täpsem kirjeldus esitatakse minikonkursi kutses, sh teenuse osutamise tähtaeg, lepingu rahastamise allikas, teenuse liik ja omadused, kohustuslikud rühmaliikmed, kampaania puhul kestvus ja sihtrühm, ürituste puhul võimalusel keskkonnahoidlikkuse rakendamise tingimused, maksetingimused ning vastuvõtmine ühes või mitmes osas või aktiga.
- 2.3 Raamleping ilma hankelepinguta ei kohusta tellijat raamlepingu partnerilt teenust tellima.
- 2.4 Raamlepingu alusel tellitava teenuse maksimaalne maht (maksumus) on kuni 400 000 eurot km-ta. Tellija ei ole kohustatud nimetatud maksumuse ulatuses teenust ostma. Raamlepingu tegelik maksumus selgub pärast lepinguperioodi kehtivuse lõppu, raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingute maksumuste alusel.

3. Hankelepingu sõlmimine raamlepingu alusel

- 3.1 Hankelepingute sõlmimine raamlepingu alusel toimub minikonkursside teel. Vastavalt tehnilisele kirjeldusele viiakse läbi minikonkursid aastaste terviklike kommunikatsiooni-

ja turundusplaanide tellimiseks, aga ka vajaduspõhiselt raamlepingu esemega seotud teenuste tellimiseks.

3.2 Pakkumuses esitatud tunnihind on **65 eurot**. Riigihankes esitatud tunnihind on fikseeritud kogu lepinguperioodiks alates raamlepingu sõlmimisest.

3.4 Hankeleping sõlmitakse kirjalikult juhul, kui see tuleneb asutusesisesest hanke- või lepingute sõlmimise korrast.

3.2 Ühikuhindade muutmine on lubatud iga 12-kuulise perioodi täitumisel lepingu sõlmimisest, seejuures ei või pakutav ühikuhind suurene da rohkem kui tarbijahinnaindeksi muutus võrreldes eelmise 12-kuulise perioodi alguskuuga. Hinna suurendamine lepitakse tellija ja täitja vahel kokku 4 (neli) nädalat enne muudatuse jõustumist. Hinna alandamine on lubatud ja sellele ei pea kohaldama etteteatamistähtaega.

3.3 Minikonkursid hankelepingute sõlmimiseks viiakse läbi vastavalt vajadusele e-kirja teel või riigihangete registris. E-kirja teel viiakse läbi minikonkursid, mille maksumus jääb alla RHS § 14 lg 1 p 1 toodud piirmäära. Minikonkursid, mille maksumus on üle selle piirmäära, viiakse läbi riigihangete registris.

3.4 Minikonkursi kutse esitatakse kõigile raamlepingu partneritele ning minikonkursi pakkumuste esitamiseks määratakse tähtaeg.

3.4.1 Kui raamlepingu partner võtab tellijast mitteolenevatel põhjustel oma pakkumuse tagasi (ei sõlmi hankelepingut), on tellijal õigus rakendada riigihangete seaduse § 119 lg 3 toodud õigust nõuda kahju hüvitamist.

3.5 Tellija täpsustab minikonkursi raames tellitava riigihanke tingimuste kohase teenuse omadused, mahud, teenuse osutamise aja jms.

3.6 Hankelepingule laienevad kõik raamlepingu tingimused.

3.7 Minikonkursil esitatud pakkumuste hindamise aluseks on majanduslik soodsus. Juhul, kui minikonkursil esitatud pakkumusi on ainult üks, on õigus omistada pakkumusele automaatselt maksimaalsed väärtuspunktid ja sel juhul pakkumuse sisulist hindamist ei toimu. Pakkumuse majandusliku soodsuse hindamisel arvestatakse järgmisi kriteeriume:

3.7.1 Teenuse kirjeldus (näiteks kommunikatsiooni- ja turundustegevused, loovlahendus) osakaaluga 80-60% ja teenuse maksumus osakaaluga 20 - 40%;

3.7.2 juhul, kui tellija annab lähteülesandes ette teenuse maksimaalse maksumuse, siis teenuse maksumust ei hinnata ning teenuse kirjelduse väärtuspunktid moodustavad hindamisel 100%.

3.8 Juhul, kui minikonkursil kasutati pakkumuse hindamisel lepingu punktis 3.7.1 nimetatud kriteeriume ning minikonkursi tulemusena on raamlepingu partnerite pakkumustele omistatud väärtuspunktid võrdsed, tunnistab tellija edukaks kriteeriumi „teenuse kirjeldus“ osas enim väärtuspunkte saanud pakkumuse. Juhul, kui ka kriteeriumi „teenuse kirjeldus“ eest pakkumusele omistatud väärtuspunktid on võrdsed, korraldab tellija liisu heitmise, võimaldades võrdsete väärtuspunktidega pakkumuse esitanud raamlepingu partneritel liisuheitmist interneti vahendusel jälgida, et selgitada välja raamlepingu partner, kellega sõlmitakse hankeleping.

3.9 Juhul, kui minikonkursil kasutati pakkumuste hindamisel lepingu punktis 3.7.2 nimetatud kriteeriumi ning minikonkursi tulemusena on raamlepingu partnerite pakkumustele omistatud väärtuspunktid võrdsed, korraldab tellija liisu heitmise, võimaldades võrdsete väärtuspunktidega pakkumuse esitanud raamlepingu partneritel liisuheitmist interneti teel jälgida, et selgitada välja raamlepingu partner, kellega sõlmitakse hankeleping.

4 Teenuse osutamine

4.1 Kommunikatsioonitegevuste ja turundustegevuste väljatöötamine ja elluviimine toimub vastavalt hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutsele ja hankelepingu pakkumuses esitatud pakkumusele.

- 4.2 Raamlepingu partner kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutse ja esitatud hankelepingu pakkumusega. Eelnimetatud dokumentides määratlemata omaduste osas peab teenus olema vähemalt keskmise kvaliteediga ja vastama sarnastele teenustele tavaliselt esitatavatele nõuetele. Raamlepingu partner peab teenuse osutamise käigus osutama kõik teenused ja toimingud, mis ei ole hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutses sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud teenuste hulka.
- 4.3 Raamlepingu partner peab tagama, et teenust osutavad pakkumuses nimetatud rühmaliikmed vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele.
- 4.3.1 Kui teenuse osutamise käigus tekib vajadus rühmaliikmete vahetuseks, peab raamlepingu partner selle eelnevalt tellijaga kooskõlastama. Rühmaliikmete vahetumise korral peab olema tagatud, et teenust osutavad vähemalt samaväärse kvalifikatsiooni ja kogemusega isikud, kes olid nimetatud riigihanke alusdokumentides.
- 4.3.2 Tellijal on õigus nõuda rühmaliikme väljavahetamist kui on põhjendatud alust kahelda meeskonna liikme võimekuses teenust osutada või kui on ilmnunud, et teenust ei osuta pakkumuses esitatud rühmaliikmed.
- 4.3.3 Kui hankelepingu täitmiseks on vajalik inglise ja/või vene keele oskus, siis peab raamlepingu partner katma keeleoskuse vajalikul tasemel vabalt valitud rühmaliikme või eraldi lisaliikme kaudu või tagama omal kulul vajaliku tõlketeenuse.
- 4.4 Suhtlemine raamlepingu partneri ja tellija ning muude isikute vahel toimub eesti keeles. Juhul, kui raamlepingu partneri esindaja ei valda eesti keelt piisaval tasemel, peab raamlepingu partner tagama omal kulul tõlgi olemasolu suuliseks ja kirjalikuks suhtlemiseks raamlepingu partneri ja muude isikute vahel. Tõlk peab olema kompetentne lepingu eseme tehnilise teksti tõlkimisel.
- 4.5 Raamlepingu partner peab olema valmis vajadusel kõik teenuse osutamiseks vajalikud kohtumised läbi viima veebipõhiselt (näost-näkkude kontaktideta), sh peab omama juurdepääsu selleks vajalikele tarkvaralahendustele ja neid teenuse osutamise käigus haldama.
- 4.6 Raamlepingu partner kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta lepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud lepinguga seotud ülesannete täitmisse.
- 4.7 Raamlepingu partner tagab, et tal on lepingu täitmise perioodil olemas kõik vajalikud litsentsid, load, õigused ja nõusolekud, kui need on õigusaktidest tulenevalt vajalikud või vastava teenuse puhul nende olemasolu eeldatakse.
- 4.8 Vajadusel annab tellija esindaja raamlepingu partnerile täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni teenuse osutamise seotud küsimustes.
- 4.9 Tellija on kohustatud esitama raamlepingu partnerile kõik teenuse osutamiseks vajalikud andmed ja materjalid.
- 4.10 Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel raamlepingu partnerilt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 4.11 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.
- 4.11.1 Raamlepingu partner on kohustatud kontrollima tellija poolt teenuse osutamiseks antud juhiste sobivust. Juhiste mitesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mitesobivusest teavitamata jätmisel vastutab

raamlepingu partner osutatud teenuse lepingutingimustele mittevastavuse eest.

- 4.11.2 Kui raamlepingu partner osutab teenust kolmandate isikute läbiviidud teenuste jätkuna või tuginedes kolmandate isikute koostatud plaanidele, projektile või joonistele, on ta kohustatud kontrollima eeltööde, kasutatud materjalide, plaanide sobivust ja vastavust. Mittesobivusel tuleb sellest tellijat teavitada. Mittesobivusest teavitamata jätmisel vastutab raamlepingu partner osutatud teenuse lepingutingimustele mittevastavuse eest.

5 Üleandmine

- 5.1 Teenuse üleandmine toimub vastavalt hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutsele ning esitatud hankelepingu pakkumusele. Kui hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutses on nii ette nähtud, võib teenuse osutamine ja üleandmine toimuda etappide kaupa. Üleandmisel esitab raamlepingu partner lähteülesandele vastavad väljundid ning teenuse tulemusi kinnitavad dokumendid ja aruanded (sh vajadusel meediakanalite kinnituskirjed, väljavõtted, kuvatõmmised vms).
- 5.2 Ühe kuu teenust käsitatakse eraldi etapina, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti.
- 5.3 Lisaks igakuisele tööetapile võib teenus olla jaotatud projekti siseselt eraldi etappideks (nt loovlahenduse kavandamine, kujundus, teostus), mille kohta koostatakse akt ja arveldatakse iga etapi lõikes vastavalt tööplaanis kokku lepitule.
- 5.4 Tellijal on õigus anda raamlepingu partnerile juhiseid, teha märkusi teenuse nõuetekohaseks osutamiseks või teha ettepanekuid lahenduste ning aja- ja/või tegevuskava kohandamiseks.
- 5.5 Tellija juhised, märkused ja ettepanekud on raamlepingu partnerile täitmiseks kohustuslikud, kui ta ei esita kolme tööpäeva jooksul neile vastuväiteid koos põhjendustega. Vastuväidete esitamisel teeb lõpliku otsuse tellija.
- 5.6 Teenuse üleandmine toimub üleandmise-vastuvõtmise aktiga, v.a juhul kui poolte vahel on varem kokkulepitud, et akti esitamine pole vajalik (teenuse väikse mahu tõttu vms põhjusel). Kui teenuse osutamine toimub etappide kaupa, lepivad pooled kokku, kas üleandmise-vastuvõtmise akt koostatakse iga etapi üleandmise järgselt või pärast teenuse kõigi etappide üleandmist.
- 5.7 Tellijal on õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui see ei vasta hankelepingu sõlmimiseks esitatud minikonkursi kutsele ja hankelepingu pakkumuses sätestatule. Tellija määrab teenuse üleandmisel ilmnunud puuduste kõrvaldamiseks tähtaja. Tellija esitab pretensiooni viie tööpäeva jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates.
- 5.7.1 Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnunud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puuduste kõrvaldamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata raamlepingu partnerile ebamõistlikke kulusid või põhjendamatu ebamugavusi. Kui raamlepingu partner rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata.
- 5.7.2 Tellijal ei ole õigust esitada pretensiooni, kui puudused teenuse kvaliteedis olid tingitud tellija poolt antud materjali või juhiste ebasobivusest või puudustest eeltöodes ning raamlepingu partner oli tellijat sellest teavitanud vastavalt lepingu sätestatule.

5.8 Kui tellija ei esita pretensiooni ja/või parandusettepanekuid lepingu punktis 5.7. määratud aja jooksul, loetakse teenus tellija poolt vastuvõetuks.

6 Hankelepingu maksumus ja tasumise tingimused

6.1 Tellija tasub raamlepingu partneri poolt osutavate teenuste eest vastavalt minikonkursi pakkumuses esitatud maksumusele (edaspidi lepingu hind). Käesoleva lepingu punktis 3.2 nimetatud töötunnihinnad jäävad raamlepingu perioodil fikseerituks ning on aluseks nimetatud teenuse eest tasumisel minikonkursi puhul.

6.2 Hankelepingu hind sisaldab kõiki kulusid, mis raamlepingu partner on teinud teenuse osutamiseks, sh tasu lepingus sätestatud autoriõiguste eest.

6.3 Tellija tasub hankelepingu sõlminud raamlepingu partnerile eelmise kalendrikuu jooksul osutatud teenuse eest mitte tihedamini kui üks kord kuus peale konkreetse teenuse osutamist ja esitatud arve saamist või vastavalt minikonkursi kutses esitatud tingimustele. Arve aluseks on üleandmise-vastuvõtmise akt või, kui kutses lepiti kokku, et etapiti üleandmise-vastuvõtmise akti ei koostata, hankelepingu pakkumuses esitatud etapi teenuste maksumus.

6.4 Arvel eristatakse selgelt teenustasu (nt projektijuhtimine, strateegia, loovtöö vm) vastavalt pakkumuses esitatud tunnihinnaga või kokkulepitud mahule.

6.5 Raamlepingu partner esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 304066 või minikonkursi viitenumber, 15-kohaline lepingu viitenumber (riigihangete registrist), käesoleva raamlepingu number ning tellija ja raamlepingu partneri kontaktisik.

6.6 E-arve saatmise võimalused on:

6.6.1 kui raamlepingu partner on e-arvete operaatori klient, tuleb e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab tellijani.

6.6.2 e-arvet on võimalik saata tasuta tellijale, kasutades e-arveldaja infosüsteemi (<http://www.rik.ee/et/e-arveldaja>). Selleks on vaja avada e-arveldaja infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks.

6.6.3 Raamlepingu partner, kes ei ole registreeritud Eestis, saab arve esitada e-arvena üleeuroopalise elektrooniliste dokumentide ja e-arvelduse võrgustiku PEPPOL kaudu või PDF-vormingus tellija volitatud esindaja e-posti aadressile.

6.7 Arve tasutakse hiljemalt 14 päeva jooksul nõuetekohase arve esitamisest.

7 Õiguskaitsevahendid, poolte vastutus ja vääramatute jõud

7.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses. Poolte vastutus on piiratud lepingu hinnaga, välja arvatud juhul, kui lepingurikkumine oli tahtlik.

7.2 Raamlepingu partner vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui raamlepingu partner ei ole lepingut täitnud, teenus ei ole tähtaegselt osutatud või kui teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele vms. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist. Õiguskaitsevahendite kohaldamine, sh leppetrahvi nõudmine ja selle ulatus oleneb rikkumise iseloomust ja muudest lepingulist suhet mõjutavatest teguritest. Õiguskaitsevahendite kohaldamisel ja leppetrahvi nõude

- esitamisel järgib tellija võlaõigusseaduses (VÕS) sätestatud põhimõtteid ja regulatsiooni.
- 7.3 Lisaks hankelepingu täitmise nõudele on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 5% hankelepingu maksumusest iga rikkumise eest, kui raamlepingu partner ei ole teenust osutanud või raamlepingu partneri poolt osutatud teenus ei vasta lepingutingimustele.
- 7.4 Hankelepingus sätestatud teenuse osutamise tähtaegadest, lepingus määratud tähtajast või pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerit leppetrahvi kuni 0,05% hankelepingu maksumusest iga viivitatud päeva eest.
- 7.5 Tellijal on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada lepingu hinda.
- 7.6 Kui tellija viivitab rahaliste kohustuste täitmisega, on raamlepingu partneril õigus nõuda tellijalt viivist kuni 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui kuni 5% hankelepingu maksumusest.
- 7.7 Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel raamlepingu partneri või lepingu punktis 10.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda raamlepingu partnerilt igakordselt leppetrahvi kuni 10 000 eurot ja/või leping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.
- 7.8 Lepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, sh kui raamlepingu partner ei kõrvalda puuduseid või ei osuta uut teenust puudustega teenuse asemel, ning kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus leping erakorraliselt ühepoolset lõpetada, teatades sellest raamlepingu partnerile kirjalikus vormis avaldusega. Lepingurikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 ja § 647 kirjeldatud asjaoludel.
- 7.9 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 7.10 Kui hankelepingut rahastatakse välisvahenditest ja raamlepingu partner ei täida hankelepingut nõuetekohaselt ja/või ei järgi teenuse osutamisel hankelepingu rahastaja tingimusi (sh teavitamine, vormistamine ja sümboolika) ja selle tõttu tehakse tellijale toetuse vähendamise või tagasinõude otsus, on tellijal õigus raamlepingu partnerilt tagasi nõuda mitteabikõlblikud kulud tagasimakse nõude ulatuses.
- 7.11 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatuteks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistab vääramatute jõuna.
- 7.12 Vääramatute jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatute jõu kohaldamise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeriti arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivat olukorda.
- 7.12.1 Kui kehtestatakse täiendavaid piiranguid, mis takistavad lepingu täitmist, on pooltel õigus tugineda vääramatute jõule, kui kõik vääramatute jõule tuginemise eeldused on täidetud.
- 7.12.2 Seoses teenuse osutamist takistada võiva kriisiga on vääramatuteks jõuks üksnes see, kui teenuse osutamist takistab riigiasutuse kohustusliku iseloomuga korraldus või muu regulatsioon. Riigiasutuste soovitus ei ole vääramatuteks jõuks.

- 7.12.3 Kui lepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu mõju tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi aja võrra, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

8 Autoriõigused

- 8.1 Kui lepingu täitmise käigus luuakse autoriõigusega kaitstavaid teoseid, siis lähevad selliste teoste autori varalised õigused üle tellijale. Autori isiklike õiguste osas, mis on oma olemuselt üleantavad, annab raamlepingu partner tellijale tagasivõtmatu ainulitsentsi, mis kehtib kogu autoriõiguste kehtivuse aja. Raamlepingu partner kohustub tagama, et tal on kõik õigused eelnimetatud varaliste õiguste loovutamiseks ja isiklike õiguste osas ainulitsentsi andmiseks.
- 8.2 Raamlepingu partner kohustub andma tellijale üle andmed kolmandate isikute intellektuaalse omandi õiguste kohta seoses talle teenuse osutamise käigus üleantud materjalidega.
- 8.3 Teose muudatuste puhul peab olema selgelt aru saada, et nende autoriks ei ole raamlepingu partner. Kui see ei ole selge, peab tellija raamlepingu partnerit eelnevalt teavitama ning andma raamlepingu partnerile võimaluse nõuda oma nime eemaldamist teenuse tulemitelt.
- 8.4 Raamlepingu partneril ei ole ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta õigust lepingu täitmise käigus loodud teoseid või nende osasid kasutada, v.a referentsina, näiteks osalemisel konkurssidel jms.
- 8.5 Raamlepingu partner kohustub talle teenuse eest maksmisele kuuluva tasu arvelt tasuma vajadusel kolmandatele isikutele teenuse osutamiseiga seotud autoritasud.

9 Teadete edastamine ja volitatud esindajad

- 9.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte raamlepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt raamlepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 9.2 Raamlepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele raamlepingus märgitud kontaktandmetel.
- 9.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamiseest on möödunud 5 kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.
- 9.4 Poolte volitatud esindajad on:

- 9.4.1.1 **Tellija volitatud esindaja** Neeme Raidvere, telefon 5149151, e-post: neeme.raidvere@sm.ee. Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides raamlepingu täitmisega seotud küsimustes, v.a lepingu muutmine, lepingu ühepoolne erakorraline lõpetamine ning leppetrahvi, viivise või kahjude hüvitamise nõude esitamine.
- 9.4.1.2 **Raamlepingu partneri volitatud esindaja** Good Bits Studio OÜ, Tiina Marandi, telefon 5026353, e-post: tiina@goodbits.eu.

10 Konfidentsiaalsus

- 10.1 Raamlepingu partner kohustub raamlepingu kehtivuse ajal ning pärast raamlepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses raamlepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.
- 10.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 10.3 Raamlepingu partner kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 10.4 Raamlepingu partner kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 10.5 Raamlepingu kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

11 Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 11.1 Raamleping jõustub allkirjastamisest ja kehtib 48 kuud või kuni raamlepingu punktis 2.4 märgitud mahu täitumiseni. Raamlepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast raamlepingu lõppemist.
- 11.2 Kui raamlepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sõlmitud, on tellijal raamlepingu partneri nõusolekul õigus pikendada raamlepingut kuni 3 kuud.
 - 11.3 Lepingupooled ei tohi raamlepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
 - 11.4 Pooled võivad raamlepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 11.5 Raamlepingu korralise ülesõletamise õigus on ainult tellijal. Tellija võib raamlepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, teatades raamlepingu partnerile sellest 30 kalendripäeva ette. Raamlepingu lõpetamine ei muuda kehtetuks raamlepingu alusel sõlmitud hankelepinguid.
- 11.6 Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui:
 - 11.6.1 raamlepingu partneri suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
 - 11.6.2 raamlepingu partneril on maksuvõlg riigihangete seaduse § 95 lg 1 punkti 4 tähenduses ning raamlepingu partner ei ole maksuvõlga likvideerinud mõistliku aja jooksul pärast tellija vastavasisulist teadet;
 - 11.6.3 raamlepingu partner on oluliselt rikkunud raamlepingut või tellijaga sõlmitud hankelepingut. Raamlepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
 - 11.6.3.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist raamlepingu partneri poolt hanke- või raamlepingu täitmise käigus;
 - 11.6.3.2 rahastaja tingimuste (sh teavitamine, vormistamine ja sümboolika) mittejärgimine;
 - 11.6.3.3 korduvat samalaadse raamlepingu või selle alusel sõlmitud hankelepingu tingimuse rikkumist või kui hankelepingu alusel osutatud teenuse kvaliteedis on olulisi puudusi ja lepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et raamlepingu partner ei täida lepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.

12 Lõppsätted

- 12.1 Pooled juhinduvad raamlepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 12.2 Raamlepingu partner on teadlik, et raamleping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 12.3 Juhul kui raamlepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 12.4 Raamlepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.
- 12.5 Raamleping on allkirjastatud digitaalselt või paberkandjal (*kui on välispakkuja*).

Tellijä

/allkirjastatud digitaalselt/

Maarjo Mändmaa
kantsler

Tel: 626 9301
E-post: info@sm.ee

Raamlepingu partner

/allkirjastatud digitaalselt/

Tiina Marandi
juhatuse liige

Tel: 5026353
E-post: hello@goodbits.ee